First Libyan International Conference on Engineering Sciences & Applications (FLICESA_LA) 13 – 15 March 2023, Tripoli – Libya

النزاعات في العقود الهندسية أسبابها والأثار المترتبة عليها

دراسة تطبيقية

م. إبراهيم محمد شعيب

Ebrahem.sheab2022@gmail.com

المستخلص:

العديد من المشاريع الهندسية تواجه نزاعات تعاقدية واسعة بسبب المتغيرات الاقتصادية في الاسواق المحلية، كذلك إخلال أحد الأطراف بواجباته أو مسؤولياته المنصوص عليها بالعقد، مما يؤذي إلى حدوث المنازعات، يتضح لنا ذلك من خلال عرض نماذج واقعية من الشركة ودراستها من حيث صيغة العقد المتفق عليها إلى وقوع الاشكال بينهما وتحديد نقطة الاختلاف وما يؤذي إليه والأثار الناتجة على هذا التأخر والنزاع القائم من حيث سببه إلى النتائج الناجمة على معاولة الوصول إلى تسوية فيما بينهم أو اقرب على متوازن فستكون الدراسة شاملة لكافة النواحي بإذن الله دراسة ومناقشة و آثار وحلول.

مقدّمة

الحمد لله الذي أنزل على عبده الكتاب ولم يجعل له عوجاً، والصلة والسلام على من أرسل كافةً للناس بشيرًا ونذيراً، محمد بن عبد الله، وعلى آلة وصحبه، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

يسبب إبرام العقود التي يمتد تنفيذها إلى سنوات طوال، الى حدوث خلالها حوادث، تؤثر في الالتزامات، والحقوق المترتبة عليها والنتيجة احتمالية حدوث منازعات أثناء تنفيذ هذه العقود هو احتمال وارد لا محالة، فتكون محلاً للمنازعات بين أطراف هذه العلاقة، خصوصا إذا جاءت صيغة عقودها معيبة أو بها خلل، ونقص وليست وفق البنود الصحيحة للعقد المتفق عليها

فمضمون هذه العقود والنزاعات الحاصلة تكون في الالتزامات والاثار المترتبة الناتجة عن هذه العقود.

وسوف نتناول في هذا البحث عدة جوانب منها:

خطة البحث:

وهي كالتالي

المقدمة وهي التي نحن بصددها.

القسم الأول: الدراسة النظرية للموضوع، ويشمل أربعة مباحث:

المبحث الأول: مفهوم النزاعات في العقود الهندسية وما يتعلق بها.

المبحث الثاني: العقود الهندسية وأركانها ومفهوم النزاع الحاصل فيها.

المبحث الثالث: أسباب ومصادر النزعات في العقود الهندسية.

المبحث الرابع: المصادر والأساليب التي تمنع حدوث النزاع الهندسي من أساسه.

القسم الثاني: الدراسة التطبيقية للموضوع:

وذلك بطرح أربع مشاكل هندسية واقعية في شركة ما.... ودراستها بشكل مفصل من حيث تحديد المشكلة من أساسها سبهها ومصدرها وتعين نوعها من ثم ذكر الاثار المترتبة على ذلك مع محاولة صياغة حلول تتناسب معها.

ويحتوي هذا القسم على اربعة مشاريع:

أولا: المشاريع والتعريف بها. وهي كالتالي:

المشروع الاول: مشروع رصف الطريق الرابط بين مقبرة الزغواني وطريق السراج بجنزور.

المشروع الثاني: مشروع الرصف المؤقت للطريق الرابط بين الطريق الدائري وطريق البرنوص بجنزور الغربي،

المشروع الثالث: مشروع استكمال أعمال الرصف بمنطقة زناته خلف الصوبات الزجاجية

المشروع الرابع: مشروع استكمال بعض الطرق في راس حسن بمنطقة طرابلس (قرية الشعب)

تانيا: دراسة المشاربع من حيث اسباب النزاع والأثار المترتبة والحلول المقترحة.

- الخاتمة وتحتوي على النتائج والتوصيات.
 - قائمة المصادر والمراجع.

: أهمية البحث

تعتبر العقود الهندسية والنزاعات المتعلقة بها من إحدى الوسائل التي تؤدي إلى التأخير في تنفيذ المشاريع الهندسية أو إفساخ وإنهاء العقود الهندسية في حال لم تتم التسوية في هذه المنازعات، والوصول إلى أرضية عمل مشتركة بين المتعاقدين. ونظرا لمجال عملنا الهندسي وارتباطنا بهذه النازعات في العقود الهندسية التي تحدث بشكل مستمر ومتكرر في تنفيذ هذه المشاريع لذألك رأينا عمل هذا البحث لما فيه من فائدة مرجوة منه، وللوقوف على اسباب هذه النزاعات والأثار المترتبة عليها عن قرب.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

- التعرف على أنواع ومصادر وأسباب النزاعات في العقود الهندسية.
- التعرف على المصادر والأساليب التي تمنع الوصول الي الخلاف الهندسي من أساسه.

- الوقوف على المشاكل الواقعة في الشركة والتعرف عليها.
- 4. دراسة الاثار المترتبة على هذه المشاكل مع محاولة صياغة الحلول.
- 5. الحرص على الاستفادة من هذه المشاكل والوصول الي حلول عند التعاقد على تنفيذ المشاريع حتى تعم الفائدة مع تفادي الوقوع فيها.

منهج الدراسة:

قد اتبعت في هذه الدراسة المنهج الاستقرائي و هو يهدف الي جمع البيانات والعلاقات المترابطة بطريقه دقيقه من الجل الربط بينها بمجموعة من العلاقات الكلية العامة، حيث يتميز هذا المنهج بالانتقال فيه من الجزء الي الكل ومن الخاص الي العام. وذالك لغرض استكمال هذه الورقة البحثية حتى تحقق الهدف المطلوب، والتي يعتمد على دراسة الواقع الحالي للمشاريع التي تم التعاقد عليها، حيث تم جمع البيانات من خلال الاطلاع على ملفات مشاريع شركة الدار الوطنية للمقاولات والاستثمار العقاري.

إشكالية البحث:

جاءت هذه الدراسة لتحاول أن تجيب على عدة تساؤلات منها:

ما مفهوم النزاعات الهندسية وما هو سبب حدوثها؟ ما هي الأثار المترتبة على العقود الهندسية عند حدوث النزاع؟

ماهي طرق والأساليب التي تمنع وتقلل من الخلاف الهندسي؟

كيف يتم تفادي الوقوع في المشاكل الهندسية بقدر الإمكان؟

ولكل هذا وأكثر جاءت هذه الدراسة.

القسم الأول: الدراسة النظرية للموضوع، ويشمل أربعة مباحث:

المبحث الأول: مفهوم النزاعات في العقود الهندسية وما يتعلق بها.

النزاع عبارة عن خلاف ما بين طرفي العقد بخصوص عقد المشروع، أو إحدى وثائقه وقد يعرف أيضًا بأنه مطالبة لم تحل.

ونرى ان المحاكم الإنكليزية قد تعرضت لتفسير النزاعات وقد أورد القاضي همري لويد في مقالته عن النزاعات (المنشورة في مجلة التحكيم الصادرة عن مركز دبي للتحكيم الدولي) عدة أمثلة عن هذه التفاسير. وحتى لا نبقى محتارين في تفسير معنى النزاع فإنني أميل إلى الرأي الذي اعتمده الكثير من الأساتذة الدوليين والذي يعرف النزاع كما يلي:

النزاع (بشكل عام): هو خصومة تنشأ عادة عن اختلاف المصالح في موضوع معين وليس بالضرورة أن يحل النزاع عن طريق القضاء.

أما بالنسبة لمعنى النزاع في المشاريع الهندسية فيجب تحديده بدقة أكبر كي نتمكن من فهمه وتحديد طريقة الحل بما يتماشى مع العقد المبرم بين الأطراف، ونظراً لتنوع عقود المشاريع الهندسية نتيجة لتنوعها كمشاريع، فإننا يمكننا القول إن الدراسات الحديثة قد أوضحت معناً حديثاً لكيفية نشوء النزاع وهو:

النزاع: ينشأ بشكل عام إذا قام أي طرف بإرسال خطاب إلى الطرف الآخر ولم يقم الطرف الآخر بالرد عليه أو كان رده سلبياً، فإن هذا يعتبر نزاعاً بالمعنى الفني.[1] وصور النزاعات الهندسية غالبا تكون. النزاع بين الأطراف الملكية للمخططات او بين أحد الأطراف والمحكم أو هيئة التحكيم.

المبحث الثاني: العقود الهندسية وأركانها والنزاع الحاصل فيها:

عند الشروع في أي مشروع هندسي لابد من إبرام عقد يتفق عليه الاطراف وبشروط وضوابط معينه، وذلك حتى يتم الرجوع إليه في حل الخلافات التعاقدية بالمشاريع وغالبا عند مراجعة العقود نتفاجاً بسوء صياغتها وكثرة عيوبها مما يعطل وظيفتها الاساسية كأهم وسيلة لحل النزاعات بل قد تتحول في كثير من الاحيان الى سبب في نشوء النزاعات بدلا من المساعدة

في حلها، وهذا ما يسمى بالخلافات التعاقدية في المشاريع الانشائية، لذا لابد من معرفة معنى وأركان العقود الهندسية، وما تحتويه:

أولا: تعريف العقد:

هو اتفاقية تحكم العلاقة الفنية والمالية والقانونية بين طرفين أو أكثر لإنجاز عمل ما, شرط ألا يكون ذلك العمل مخالفا للقانون. العقود الهندسية هي التي تحكم العلاقة بين الأطراف المعنية بالمشروع الهندسي ويجب من وضوحها ودقتها في تحديد الحقوق والواجبات ولعل مثل هذه التحديد هو احد العوامل الأساسية لإكمال العمل المتعاقد عليه بنجاح وفي الوقت المحدد لذلك .[2]

وهو الذي يمثل ركن الايجاب والقبول ويجب ان ينص على رغبة الطرف الأول في السلعة او الخدمة واستعداد الطرف الثاني وتمتعه بالأهلية الكافية لتقديمها والتقاء ارادة الطرفين بكامل اهليتهما للدخول في هذا العقد

فالنزاع العقدي: هو الذي ينشأ بسبب تفسير بنود العقد التي تكون إما غامضة أو متضاربة، وذلك بسبب سرعة إنجاز العقود التي تكون غالباً غير مستوفاة للشروط، وهذه النزاعات تحتاج إلى قانونيين لتفسيرها، ثم يقوم الفنيون بدراسة هذه التفاسير وإعطاء الرأي الفني، بما يتماشي مع العرف المتبع وكيفية تنفيذ هذه الأعمال، ثم ترفع المطالبة للطرف الأخر[3]

والعقد يجب فيه: التزامات الطرفين وهما الالتزام للمالك يكون بتسديد مستحقات الطرف الثاني بمواعيدها كذالك مدة العقد يفضل ان تحدد بالإيام ويجب ان توضح إما ايام عمل او تقويم ويجب النص على ان اي مدة تعطيل يتسبب بها المالك تضاف لمدة العقد كما يجب تحديد مدة معينة لإصدار الموافقات وما زاد عنها يضاف لمدة العقد. كذالك قيمة العقد وهي من اهم البنود ويجب تدوينها رقما وكتابة وتحديد العملة وتحديد ان كان عقد

مقطوعية او عقد اعادة القياس للكميات عند اكتمال التنفيذ. كذلك يفضل توزيع المبلغ على بنود الاعمال بشكل متوازن حتى لو كان العقد بالمقطوعية وذلك لتسهيل اوامر التغيير.[4]

تانيا: أركان العقود الهندسية.

أما أركان العقود الهندسية على وجه الخصوص فهي تتلخص في الاتي:

- 1- الرضا: وهو التراضي لما فيه من توافق إرادتين على أحداث أثر قانونية فإن هذا التوافق يتطلب تعبير كل من الطرفين عن إرادته، والرضا يعني الوجود والصحة.
- الوجود يعني التعبير عن الإرادة بأية صــورة من الصور المعروفة.
 - الصحة تعني أن تصدر عن شخص كامل الأهلية.
- 2- المحل: وهو الشي المعقود عليه بمعني الشيء الذي التقت إرادة الطرفين حوله، وهو اجابة على السؤال على ماذا تم التعاقد؟
- 3- السبب: وهو الدافع الي التعاقد، وهو اجابة على سؤال لماذا تم التعاقد؟

وأي خلل في هذه الأركان السابق ذكرها او عدم توفر أحدهما يعتبر العقد باطلا.[5]

المبحث الثالث: مصادر وأسباب النزعات في العقود الهندسية.

أولا: مصادر النزاعات الهندسية:

من الضروري معرفة مصادر النزاعات حتى يمكن تجنبها، وحماية الأطراف من الدخول في نزاعات طويلة ومكلفة، فقد يكون أحد مصادر النزاع طرفاً من أطراف العقد نتيجة عدم الالتزام بالاشتراطات والواجبات المنصوص عليها بالعقد، أو عوامل خارجية ألحقت الضرر بأحد الأطراف.

وتندرج مصادر النزاعات في صناعة البناء تحت أحد الفئات التالية:

- 1- ذات صلة بالمالك: يتضمن ذلك التغييرات التي بدأها المالك، وتغيير النطاق، والتأخر في منح الحيازة، والتوقعات غير الواقعية، وتأخيرات الدفع، وما إلى ذلك.
- 2- ذات صلة بالمقاول: يمكن أن يتسبب التأخير في تقدم العمل، وإطالة الوقت، وجودة العمل وما إلى ذلك.
- **3- ذات صلة بالتصميم:** قد تكون نتيجة لأخطاء التصميم، والمواصفات غير الكافية وغير الكاملة.
- 4- ذات صلة بالعقد: تفسيرات مختلفة لأحكام العقد، ولتوزيع المخاطر والمشاكل التعاقدية الأخرى، وعدم صياغة عقود المقاولات بشكل جيد.
- 5- متعلقة بالسلوك البشري: قلة التواصل وضعف روح الفريق.
- **6- ذات الصلة بالمشروع:** ظروف الموقع، التغيرات غير المتوقعة، الطقس، إلى آخره.
- 7- **عوامل خارجية:** وهذا يشمل العوامل القانونية والاقتصادية الخارجية.[6]

تانيا: أسباب النزاعات الهندسية:

تعود أسباب زيادة نسبة النزاعات المتعلقة بالمقاولات الى عدة عوامل منها:

1- مدة العقد الطويلة: طول الفترة الزمنية التي يستمر خلالها العقد سارياً بين طرفيه، فأعمال المقاولات تمتد فترة تنفيذها لمدد طويلة تصلى في بعض الأحيان عدة سنوات تظل خلالها أحكام العقد هي السارية حتى وإن كانت هناك متغيرات قد استجدت خلال مدة التنفيذ، حيث يمر المشروع المراد إنجازه في أعمال المقاولات بعدة مراحل تبدأ من التخطيط للمشروع، ثم التنفيذ، والاستلام المؤقت، وبعدها مرحلة الاستلام النهائي والضمانات.

2- تعقيد المشروع: في مشاريع البناء المعقدة، تعتبر الحاجة إلى إجراء تقييم مناسب للمخاطر قبل إبرام العقد أمراً بالغ الأهمية، ومع ذلك لا يتم القيام بذلك في كثير من الأحيان. وبالتالي فالمشاريع التي تستغرق وقتاً أطول بكثير مما هو مخطط له؛ فيتطور التأخير والتكاليف الإضافية التي يتكبدها المقاول.

3- الجودة والاتقان: في عقود البناء غالباً ما تنشا النزاعات حول ما إذا كان العمل المكتمل متوافقاً مع المواصفات أم لا، وقد تكون المواصفات غامضة بشأن موضوع النزاع المعني، وقد يكون لكل طرف في العقد وجهة نظر مختلفة حول الجودة والإتقان، خاصة جودة المواد المستخدمة وامتثالها للمعايير.

4- ظروف الموقع: نزاعات لا مفر منها عندما تعيق ظروف الموقع أو الأرض المعاكسة تقدم العمل، أو تتطلب حلولاً هندسية أكثر تكلفة، أو إذا قدم صححا العمل معلومات عن ظروف الموقع للمقاول وتم اكتشاف أن هذه المعلومات غير صحيحة واعتمد عليها المقاول وتصرف عليها بما يضر به، خاصة وأن أغلب الأعمال تتم في مكان بعيد وشروط العمل تختلف من مشروع إلى آخر، فالمشروع الذي يتم بناؤه بالصحراء له متطلبات مختلفة عن المشروع الذي يتم إنشاؤه في الجبال، وكذلك يختلف الأمر من مدينة إلى أخرى، وهذا ما يؤثر على نظام تنفيذ المشروع ويغير من أنواع المخاطر.

5- المناقصة: غالباً ما يكون الوقت المسموح به لفحص وثائق العطاء، وإعداد برنامج مخطط ومنهجية، وإجراء تقييم للمخاطر، وحساب السعر- قصيراً بشكل مؤثر، وبالتالي قد يكون للأخطاء في هذه العملية تأثير سلبي على النتيجة التجارية للمقاول أي عجز مالي نهائي ما يؤدى حتماً إلى النزاعات.

6- المطالبات: تعد المطالبات من الأسباب الرئيسية لنشوب النزاعات الهندسية بين أطراف العقد، حيث تنشأ المطالبة نتيجة خرق أحد الأطراف لشرط من شروط العقد المتفق عليها، وبالتالي حدوث ضرر للطرف الأخر.

7- الاختلافات والتعديلات: تعد الاختلافات سبباً رئيسياً لنزاعات البناء، خاصةً عندما يكون هناك عدد كبير، أو تؤثر الاختلافات على العمل المكتمل جزئياً، أو يتم إصداره مع اقتراب العمل من الاكتمال، وقد يكون الضرر مادياً أو فنياً، ففي بعض الأحيان يرغب المالك أو الاستشاري بعمل تعديلات على المشروع، وغالباً ما

يكون لها تأثير على خطة العمل بالنسبة للمقاول من ناحية الوقت والتكلفة، ونتيجة لعدم اتفاق المالك والمقاول على قيمة هذه التعديلات التي طرأت على المشروع تنشأ النزاعات.

8- تعدد العقود: تعدد العقود اللاحقة في المقاولات نتيجة لتعدد مراحل التنفيذ، وتعدد الأشخاص، حيث تتطلب عقود المقاولات عدداً كبير من المتعاقدين وتتطلب اختصاصات مختلفة من الأعمال، غالباً ما يتم تقديمها بموجب عقود مختلفة مرتبطة ببعضها، فرغم أن عقد المقاولة يبرم بين طرفين فقط هما رب العمل و المقاول، إلا أنه في واقع الأمر هناك أطراف أخرى عديدة يكون لها تأثير مباشر وغير مباشر على مجريات الأمور، منها على سبيل المثال: الجهات الإدارية المختصية بإصدار التراخيص، والموردون للمواد المستخدمة في المشروع، ومقاولو الباطن، ومهندسو التصميم والمهندسون المشرفون، كما أن عملية الإنشاء تقتضى إبرام سلسلة من العقود المتعلقة بالتأمين وعقود العمل، وتأجير معدات وأدوات وغيرها، وتُثير كل هذه العقود مُنازعات عديدة تتطلب حلها، حيث غالباً ما تثار الأسئلة حول على من تقع المسؤولية في التأخر في تنفيذ المشروع على صاحب المشروع الذي تأخر في بعض التزاماته مثلاً، أو المقاول لم ينفذ في وقتها المحدد، أو المورد أو المتعهد الذي تأخر في التوريد، أو لم يورد حسب المواصفات المطلوبة.

9- تعدد القوانين: هناك الكثير من الجهات والشركات التي تشارك في عملية البناء الواحدة، وبالتالي فسوف نجد أن هناك العديد من القوانين التي تشارك تلك العملية، مثل قانون العمل، وقانون التأمينات، وقانون الضرائب، وقوانين السلمة والأمان، والقانون الدولي في حالة الشركات العابرة للحدود.

10- ركاكة الصياغة: كثيراً من الخلافات قد تنشب بسبب الاستعانة بالمصطلحات المعقدة وغير الدقيقة، أو بعدم التطرق في بنود العقد إلى تحديد التزامات وحقوق كل طرف من أطراف التعاقد، مما قد يثير الخلاف بين

طرفي التعاقد حول أحقية أحدهما في مطالبة ما أو التزامه بتأدية عمل معين.

11- سداد المستحقات أو المستخلصات: طريقة وأساليب السداد مقابل إنجاز مراحل من المشروع غالباً ما تكون سبباً رئيسياً لنشوب الخلافات، فالدفعات التي قد يلزم أحد الطرفين بدفعها لإنجاز جزء من العمل قد يتأخر سدادها لسبب أو لآخر.

12- تعقد الإجراءات: تتضمن صناعة البناء مجموعة معقدة من الإجراءات، غالباً ما تكون مصحوبة بنفقات مالية عالية؛ ما يجعل هذه الصناعة عرضة للنزاعات بشكل كبير، وقد تؤدي إلى تقويض الجدوى والفوائد الاقتصادية للمشروع، ما لم يتم حل النزاعات بسرعة وبطريقة فعالة.

13- ضخامة القيمة المالية: العمل المطلوب إنجازه في صناعة المقاولات عادة ما تكون قيمته المالية كبيرة نسبياً، وتزداد هذه القيمة تبعاً لضخامة حجم المشروع المطلوب تنفيذه، ما يثير الكثير من النزاعات.

14- غموض المشروع: غالباً ما يكون المشروع موضوع العقد غير محدد الصورة تماماً عند التعاقد، خصوصاً في المشروعات الكبيرة التي يصعب فيها تحديد التفاصيل الكاملة للمشروع في البداية؛ لذلك يلجأ الطرفان إلى التوقيع على العقد مع إرجاء بعض التفاصيل إلى حين وضوح الصورة، ومع تقدم العمل في المشروع تزداد احتمالات الخلاف بين الطرفين.

15- تعدد البنود: يشتمل عقد المقاولة على بنود كثيرة تصل في بعض المشروعات لأكثر من مائة بند في مختلف التخصصات في مجال التشييد؛ ما يكون مجالاً خصب أللنزاعات نتيجة عدم وضوح متطلبات بعض البنود.

16- نقص التوثيق: ربما يكون النقص الأكبر في توثيق العقد، وخاصة متطلبات صاحب العمل؛ ما يؤدي إلى مطالبات من قبل المقاول بتكاليف إضافية، والتي إذا لم يتم حلها، يمكن أن تؤدي بدورها إلى نزاعات مكلفة.

17- ظروف استثنائية طارئة: صدور قوانين او قرارات إدارية لم تكن في حساب طرفي العقد أو أحدهما، أو ظهور ظروف استثنائية طارئة أو قوة قاهرة بسبب ظروف لا يد للأطراف المتعاقدة فيها، كحدوث ظرف طبيعي أدى إلى التوقف عن العمل لفترة، أو لتغير الظروف المحيطة التي لم تكن بالمتوقعة ونتج عنها نققات أو مصاريف إضافية.

18- نقص الخبرة: لضعف الخبرة في تسوية وتحليل النزاع دور في نشوء المنازعات والمطالبات.

91- عملية التنفيذ: تثور معظم المنازعات المُتعلقة بعقود التشييد حول عملية التنفيذ ذاتها سواء بخصوص تأخير تنفيذ المشروع، أو نتيجة التنفيذ غير المطابق للمواصفات، أو التنفيذ بتكلفة عالية، وقد يطلب صاحب العمل من المقاول تنفيذ بند غير موجود أصلاً في عقد المقاولة المُتفق عليه بينهما، وقد يحدث خطأ من المهندس الاستشاري في الرسوم الهندسية للمشروع.[7] المبحث الرابع: المصادر والأساليب التي تمنع حدوث النزاع الهندسي من أساسه.

هناك بعض الوسائل التي يجب أن تتبع عند ابرام العقود وتنفيذ المشاريع من البداية حتى نتفادى احتمالية نشوء النزاعات من ذالك:

1- إعداد معلومات مشروع واضحة لا لبس فيها، ومتسقة مع جداول محددة لإصدار المعلومات.

- 2- تقييم المخاطر بشكل صحيح.
- 3- ضمان التمويل في مكانه الصحيح.
- 4- التأكد من أن فريق المشروع لديه المهارات والموارد المناسبة.
 - 5- التقليل من التغيير ات.
- الاتفاق على جداول زمنية واقعية مع أعباء عمل متناسقة.
- 7- تفعیل البرمجة بحیث لا یکون هناك تأخیر غیر ضروري.
 - 8- تبنى ممارسات العمل التعاوني.

- 9- الحفاظ على خطوط اتصال واضحة والاحتفاظ بسجلات جيدة.
 - 10- إصدار تحذيرات في حالة وجود مشاكل.
 - 11- سرعة معالجة النزاعات وحلها.
 - 12- اتخاذ إجراءات للتخفيف من حدة المشاكل.
 - 13- عدم المبالغة في الادعاءات.

كذلك من ضمن التقليل من النزاعات الحاصلة التركيز على العقود لأنها هي مصدر للخلافات والمنازعات بين أطراف التعاقد، فإن البحث عن الوسيلة المناسبة لحسم هذه المنازعات يجب أن تكون واضحة وصريحة في شروط التعاقد؛ حيث يتوجب تنظيم العقود بطريقة فنية اختصاصية احترافية شمولية وتفصيلية، بحيث يتضمن نقاط أساسية يجب ملاحظتها عند التعاقد:

- يجب أن تكون بنود العقد مصاغة بأسلوب واضح وسهل وبسيط، وألا تحتمل العبارة أكثر من معنى، وأن يكون مبيناً فيه حقوق والتزامات كل طرف بلغة قانونية سهلة الفهم.
- تحديد مســؤولية المالك عن تأمين بعض المتطلبات الخاصـة بالمشروع مثل المعدات أو الأدوات أو تسليم المكان شاغر أ.
- يجب التأكد ألا يكون هناك تعارض في بنود العقد، وأن توافق بنود العقد قوانين البلد الذي سيقوم المشروع ضمن أراضيه.
- يجب التوضيح بالتفصيل المواصفات المطلوبة والجودة المتفق عليها والأسعار وتوضيح كيفية التعامل المادي بين الطرفين والدفعات المالية المقدمة وكيفية تقديمها ومراحل التقديم.
- وضع شروط خاصة مثل شرط التحكيم وفترة الصيانة وغرامة التأخير، وتحديد مقدار هذه الغرامة بدقة بحيث تحدد عن كل يوم أو كل شهر حسب طبيعة الاتفاق، وكيفية تحمل المخاطر التي قد تحدث.
- وضع شروط خاصة بإمكانية استبدال بعض المواد الإنشائية بأخرى ذات مواصفات وجودة عالية لم تكن متوفرة أثناء التعاقد.

- تحديد طريقة التنفيذ، وتحديد زمن المشروع النهائي، وإذا أمكن تحديد كل مرحلة حسب الأولية مثل تجهيز المعمل قبل تجهيز سكن العمال.
- يجب أن تحتوي العقود على بعض الاشتراطات التي يمكن من خلالها تحديد الالتزامات والواجبات والمسووليات الواقعة على كل طرف، فكلما زادت الاشتراطات كلما قلت الخلافات والنزاعات.[6]

القسم الثاني: الدراسة التطبيقية للموضوع [8] جهات التعاقد للمشاريع قيد الدراسة

الجهة المنفذة	الجهة المالكة
شركة الدار الوطنية	جهاز تنفيذ
للمقاولات والاستثمار	مشروعات الإسكان
العقاري	والمرافق

1- اسم المشروع: مشروع رصف الطريق الرابط بين مقبرة الزغواني وطريق السراج بجنزور

بيانات العقد

حالة	مدة		
المشرو	التنف	تاريخ التعاقد	رقم العقد
ع	یذ		
. 15 :	75	201/12/3	1/11/2014
متوقف	يوما	4	5 ج س م

قيمة العقد

قيمة العقد حسب اللائحة الإرشادية لسنة 2021	قيمة العقد الأصلية
6,890,763.000	1,755,269.000

 2- اسم المشروع: مشروع الرصف المؤقت للطريق الرابط بين الطريق الدائري وطريق البرنوص بجنزور الغربية

30 | 201/10/22 | 1/16/2013 | جاري 4 ج.س.م 3 | يوما العمل

قيمة العقد

قيمة العقد حسب اللائحة الإرشادية لسنة 2021	قيمة العقد الأصلية
4,543,592.686	600,675.000

اسباب النزعات حول هذه المشاريع

1-عدم تسليم موقع العمل في الوعد المحدد

2-المدة الزمنية الموجودة بالعقد ليست مدروسة جيدة وهي لا تكفي لاستكمال العقد في الموعد المحدد أحيانا. 3-لا وجود لأي تصاميم لهذه المشاريع من قبل الجهة المشرفة

4-عدم وجود لأي تصاميم ولوحات وخرائط هندسية فيما يخص البنية التحتية وخطوط الكهرباء والبريد حتى يتم أخذها بالحسبان عند تنفيذ هذه المشاريع

5-وجود مباني وأراضي من ممتلكات المواطنين تعيق مسار الطريق ولم يتم حلها قبل تسليم موقع المشروع للجهة المنفذة كما هو موجود من مراسلات في ملفات هذه المشاريع

6-وجود أعمدة الكهرباء والبريد داخل مسار الطريق مما تسبب في تأخير وعرقلة الجهة المنفذة وكمثال علي ذالك الرسالة الصادرة من الشركة المنفذة الي الجهة المالكة ذات الرقم الإشاري (-AD-111-ME) والمؤرخة بتاريخ (AD-236) والمؤرخة بتاريخ (2021/11/29) وبناءا علي هذه الرسالة قامة الجهة المالكة بمخاطبة وبناءا علي هذه الرسالة قامة الجهة المالكة بمخاطبة الإشاري(22/457/2021) والمؤسف في ذالك أنه إلي هذه اللحظة (2021/12/6) والمؤسف في ذالك أنه إلي هذه اللحظة حيث مر علي ذالك أكثر من سنة ولاة أشهر ولم تتخد أي اجرات بهذا الخصوص ولازال الحال كما هو عليه في السابق بعد هذه المدة الطويلة ، وذكرنا هذا لاستشهاد

- بيانات العقد

حالة	مدة		
المشرو	التنف	تاريخ التعاقد	رقم العقد
ع	يذ		
	30	201/11/20	1/6/2014
متوقف	يوما	4	5 ج س م

- قيمة العقد

قيمة العقد حسب اللائحة الإرشادية لسنة 2021	قيمة العقد الأصلية
1,545,581.000	450,787.025

3- اسم المشروع: مشروع استكمال أعمال الرصف بمنطقة زناته خلف الصوبات الزجاجية

- بيانات العقد

حالة	مدة		
المشرو	التنف	تاريخ التعاقد	رقم العقد
ع	يذ		
جاري	240	201/12/3	1/16/2014
العمل	يوما	4	4 ج.س.م

قيمة العقد

قيمة العقد حسب اللائحة الإرشادية لسنة 2021	قيمة العقد الأصلية
4,924,536.814	702,267.300

4- اسم المشروع: مشروع استكمال بعض الطرق راس حسن بمنطقة طرابلس (قرية الشعب)

- بيانات العقد

حالة	مدة		
المشرو	التن	تاريخ التعاقد	رقم العقد
ع	فيذ		

- بها فقط وهي تعتبر من أسهل المشاكل عن غيرها من المشاكل التي تعيق عمل هذه المشاريع.
- 7-عدم توفر القيمة المالية التي تغطي أعمال المشروع من
 الجهة المالكة
- 8-تأخر في تسديد القيمة المالية للأعمال المنفذة من قبل الجهة المالكة لشركة المنفذة مما تسبب في تأخر في تنفيذ الأعمال المتتالية
- 9- قلة وبطيء التجاوب والأخذ والرد في المراسلات الإدارية من قبل الجهة المالكة والمنفذة
- 10- عدم توفر الحماية اللازمة للشركة المنفذة في تنفيذ مثل هذه المشاريع.

الأثار المترتبة على النزعات في المشاريع الهندسية

- 1- كلما زادت حدة النزاعات بين الجهة المالكة والجهة المنفذة كلما تأخر تنفيذ المشروع أي زيادة المدة الزمنية
- 2- كلما تأخر تنفيذ المشروع كلما زادت القيمة المالية للمشروع بسبب التغيير الاقتصادي كما حدث في قيمة المشاريع السابق دكرها كمثال على ذالك
- 3- فيما يخص الاستملاكات والتعويضات التي تعيق مسار الطريق كلما تأخر التنفيذ كلما زادت القيمة المالية على كاهل الدولة
- 4- فقدان السمعة الحسنة للجهتين المالكة والمنفذة بين المواطنين

الحلول المقترحة لهذه المشاريع

أولا: فيما يخص المشاريع المتوقفة عن العمل وهي

- مشروع رصف الطريق الرابط بين مقبرة الزغواني
 وطريق السراج بجنزور
- مشروع الرصف المؤقت للطريق الرابط بين الطريق الدائري وطريق البرنوص بجنزور الغربية

- 1- العمل على تجهيز اجتماع يضم كل من الجهة المالكة والجهة المنفذة والجهة المشرفة لعرض والنقاش فيما يخص هذه المشاريع
- 2- على الجهة المالكة والمنفذة عدم تسليم واستلام موقع المشروع الا بعد حل جميع العوائق التي تعيق مسار المشروع
- 3- على الجهة المشرفة العمل على تجهيز الأعمال الهندسية التي تخص المشروع كاملة قبل تسليم موقع المشروع للجهة المنفذة
- 4- العمل والتواصل مع جهات الاختصاص فيما يخص تنفيذ المخطط العام قبل استلام موقع المشروع
- 5- على الجهة المالكة العمل والتواصل مع جهات الاختصاص في أي عائق يعيق مسار المشروع من أعمدة كهرباء وخطوط بريد وغيرها قبل دخول موقع المشروع حيز التنفيذ.
- ٥- على الجهة المالكة العمل والتواصل مع الأجهزة
 الأمنية لتوفير الحماية اللازمة للجهة المنفذة
- 7- العمل على تحديد فترة زمنية مدروسة ومحددة تبدأ من تاريخ استلام موقع المشروع من جديد وعلى الجهة المنفذة الالتزام التام بهده المدة وأي تأخر قد يحصل عن هده المدة يتم تطبيق غرامة التأخير على الجهة المنفذة وفق نصوص العقد

ثانيا: فيما يخص المشاريع الجارى العمل عليها وهي

- مشروع استكمال أعمال الرصف بمنطقة زناته خلف الصوبات الزجاجية
 - مشروع استكمال بعض الطرق راس حسن بمنطقة طرابلس (قرية الشعب)
- 1- العمل على دراسة كاملة حول هذه المشاريع وتقسيم الأعمال المنفذة على مراحل محددة ومدروسة جبذا وفق التغطية المالية المحددة بكامل العقد
- 2- العمل على ايضاح مراحل المشروع للجميع موضحا على كل مرحلة مكان المشروع الجاهز للتنفيذ والقيمة

- المالية المحددة له وتحديد المدة الزمنية بحيث تكون محددة بتاريخ بداية وتاريخ نهاية لكل مرحلة
- 3- على الجهة المالكة العمل على توفير المخططات والخرائط الهندسية فيما يخص البنيية التحتية وخطوط الكهرباء والبريد حتى تسهل وتسرع من عمل وتنفيذ الجهة المنفذة.
- 4- العمل من قبل الجهة المالكة على إزالة العوائق التي تعيق عمل المشروع بحيث تعمل أولا على إزالة العوائق التي تعيق المرحلة الأولا فقط وتسليمها الي الجهة المنفذة خالية من أي عوائق وعند بداية أعمال التنفيذ من قبل الجهة المنفذة في المرحلة الأولا يبدأ العمل من الجهة المالكة على إزالة العوائق التي تعيق عمل المرحلة الثانية وهكذا وفق جدول زمني محدد لكلا الأطراف
- 5- العمل على تجهيز المستخلصات والإسراع بها من قبل أطراف العقد وتوفير القيمة المالية عند نهاية كل مرحلة من مراحل هذا العقد
- 6- العمل على تحديد فترة زمنية مدروسة ومحددة تبدأ من تاريخ استلام موقع المشروع لكل مرحلة على حدا وعلى الجهة المنفذة الالتزام التام بهده المدة وأي تأخر قد يحصل عن هده المدة يتم تطبيق غرامة التأخير على الجهة المنفذة وفق نصوص العقد

الخاتمة

حل النزاعات في العقود الهندسية شي وارد لا محالة ولا يمكن منع حدوثه ولكن يمكن التقليل منه ما امكن ذالك، وله عدة وسائل، وامتداد نطاقها ليطال، فعادة النزاعات القائمة تحدث بسبب تقصير أحد أطراف عن مسؤولياته أو وجود خلل في بنود العقد الذي يجب أن يحتوي العقد على آلية لتسوية النزاعات والمطالبات في وقتها، وله عدة أسباب وهناك أساليب واسباب تقلل من النزاعات الحاصلة وتعرفنا على كل ذلك من خلال هذا البحث وقد أثرت الاكتفاء بما سلطر، فالاسترسال ليس له آخر

ويمكن القول بأن مجمل الحديث عن البحث أن جاز لنا تلخيصه نجيزها في الاتي:

أولا: النتائج

- 1- يتم توقيع العقود بصورة عشوائية وبطريقة استعجالية، ولم يأخذ الدراسة الكافية مما يسبب في خلق نزاعات مستقبلية، تسبب في إطالة مدة تنفيذ المشاريع.
- 2- توقيع هذه العقود وبدون تنفيذ تمدد لسنوات طوال، تسبب في إثقال كاهل الدولة وزيادة الديون على الميزانية العامة للدولة.
- 3- توقيع هذه العقود يسبب في التضخم الاقتصادي لأماكن
 هذه المشاريع بدون استفادة تذكر للمواطنين.
- 4- في العادة يبدأ النزاع الهندسي بمطالبة لم تحل، فإذا قام أي طرف بتقديم خطاب إلى الطرف الآخر ولم يتم الرد عليه، أو كان الرد سلبياً، يكون هذا بداية النزاع.
- 5- يفضل ان يعد العقود مهندس وقانوني وإداري أصحاب خبرة جيدة بالمجال.
- 6- السبب الرئيسي لحدوث المنازعات الهندسية بصفة عامة عدم إحاطة العقد بكل ما يتعلق بالمشروع وما يكتنف من غموض أو تغيرات عميقة خارج إطار التصميم.
- 7- إنجاز عقود تكون غالباً غير مستوفية للشروط وذلك نتيجة للسرعة في توقيع العقد من أحد أهم أسباب نزاعات في العقود، الهندسية
- 8- نتيجة لإطالة مدة تنفيذ المشاريع تسبب في زيادة نسبة النزاعات إلى أن تصل إلى التأخير في عملية التنفيذ، أو نتيجة التنفيذ غير المطابق للمواصفات، وغيرها..
- 9- الجهة المالكة تقوم بتوقيع عقود مشاريع بدون وجود
 التغطية المالية الكافية لها مما تسبب في عرقلة تنفيذ
 المشروع وخلق نزاعات مستقبلية
- 10- عدم وجود ترابط مع الأجهزة المختصة لتسيير عملية تنفيذ المشاريع مما يسبب في تأخير عمل المشروع.
- 11- البطيء من قبل الجهة المختصــة في حلحلة وحل مشاكل ممتلكات المواطنين الواقعة في مسار تنفيذ

- المشروع مما يسبب تأخير عمل المشروع وزيادة القيمة المالية للمشروع.
- 12- التوقيع من قبل أجهزة الدولة علي المشاريع من دون الدراسة الكافية والوافية لهذه المشاريع من الناحية المالية والمكانية والزمانية، مما يجعل بيئة خصبة لخلق نزاعات هندسية.
- 13- عدم وجود مجلس لفض النزعات من بداية التوقيع على العقد مما يسبب في حدوث نزاعات يصعب حلها بسرعة.

ثانيا: التوصيات

توصى الدراسة بالنقاط الأتية:

- 1- يجب من جهات الاختصاص الدقيق والمراجعة قبل توقيع العقد وبعده ولا يسمح بتوقيع العقود الهندسية إلا بعد التأكد من جاهزية الموقع للعمل وبدون أي عوائق تذكر.
- 2- على جهات الاختصاص عدم السماح بتوقيع أي عقد إلا بتوفير التغطية المالية الكافية لتسيير أعماله دون توقف في تنفيذ أعمال المشروع.
- 3- يفترض من مصلحة إدارة العقود الهندسية إضافة بند محدد يصف فيه إنهاء العقد بعد مدة زمنية محددة مالم تتم المباشرة في تنفيذ العقد الفعلى.
- 4- عند التوقيع العقود يجب عدم الاستعجال، ليس من العيب الإطالة قليلة قبل توقيع العقد حتى يتمكن المختصين من الدراسة الكافية من جميع النواحى التي تتعلق بالمشروع.
- 5- يفترض ان يعد العقود مهندس وقانوني وإداري مجتمعين معا ويكونوا أصاحب خبرة جيدة بالمجال، أو يمكن الاستعانة بالاستفادة من نماذج العقود المتاحة من بعض الجهات الرسمية او المنشورة من قبل بعض الخبراء.
- العمل على نظام إلكتروني واعتماده من الجميع ليكون بشكل منظم للمراسلات الإدارية والتواصل بين جميع

- الجهات المختصة مما يسرع في عملية الأخذ والرد فيما يتعلق بهذه المشاريع وغيرها.
- 7- كما يوجد غرامة تأخير تتطبق على الجهة المنفذة عند تأخيرها في تنفيذ الأعمال، كذالك نوصيي بعمل غرامة تأخير على الجهة المالكة أيضا عندما تسبب في تأخير عمل المشروع ويكون منصوص عليها في بنود العقد وبشكل واضح.
- العمل على خلق قاعدة ترابط بين جميع أجهزة الدولة فيما يتعلق في تنفيذ الأعمال الهندسية مما يسهل ويسرع في عملية تنفيذ المشاريع.
- 9- يجب ان يحتوي كل عقد مكان وتاريخ ابرامه وبيانات طرفي العقد كاملة من تحديد تاريخ بداية ونهاية المشروع. ويكون فيه الطرف الاول هو طالب الخدمة والثاني هو مقدم الخدمة.
- 10- يقوم بالتوقيع على العقود الفرد بنفسه او نائب عنه بوكالة شرعية معتمدة، والمؤسسات يمثلها مالكها بنفسه او نائب عنه أو بتكليف مباشر من المالك نفسه. والشركات يمثلها المدير المدون اسمه بالسجل او نائب عنه بتفويض مصدق من الجهات المختصة.
- 11- يجب أن يشمل العقد بيانات الاطراف الاسم طبقا للهوية او السجل التجاري ورقم الهوية او السجل وتاريخه والعنوان ورقم الجوال والايميل وتكون هذه البيانات هي المعتمدة في المراسلات اثناء تنفيذ العقد ويلتزم كل طرف بإبلاغ الاخر باي تغيرات فيها.
- 12- يجب في العقود استخدام اللغة العربية الفصيحة، وعند الاضطرار يضاف المصطلح الشائع سواء بالعامية او لغة اخرى بين قوسين.
- 13- يتم الاتفاق على مجلس لفض النزاعات الهندسية من بداية توقيع العقد ويكون متابعا لأعمال المشروع من البداية.
- 14- إن وجود مجلس لفض النزاعات الناشئة من البداية وبسرية تامة خلال مدة تنفيذ المشروع يحافظ على سمعة الفريقين.

- 15- نوصى باعتماد هذا الأساوب في حل والتقليل من النزاعات بالقضايا الهندسية، والسعي لإدراج هذه الدراسة ضمن العقود الإنشائية وتعديل القوانين والأنظمة للتوافق مع متطلبات استخدامها كوسيلة سهلة وسريعة واقتصادية لعدم حدوث مثل هذه النزاعات في المستقبل
- 16- العمل على توسيع التعليم والتدريب وإعداد أشخاص مؤهلين وذوى خبرة للقيام بهذه المهام.

المصادر والمراجع

- 1- مجلة اشراقات هندسية، بلدية مدينة الشارقة، قطاع الهندسة والمباني، مقاولات، أحمد الرفاعي، النزاعات الهندسية بين الاسباب والمطالبات وأساليب النسوية، مقال بعنوان: النزاعات في العقود الهندسية والانشائية واعداد المطالبات
- 2- العقود الهندسية المنتدي العربي لإدارة الموارد البشرية / <u>WWW.hrdiscussion.com</u> وقت الدخول يوم 11:30 ساعة 11:30 ص
- 3- النزاعات في العقود الهندسية والانشائية واعداد المطالبات موقع الاكتروني المرشد في الإدارة وتطوير الذات إدارة العقود إدارة المشاريع إدارة الهندسية بقلم المهندس كمال ملص الدارة المشاريع إدارة الهندسية بقلم المهندس كمال ملص الموقع http://cmguide.org/arabic/?p=282 يوم 2023/02/05 ساعة 13:30
- 4- الخلافات التعاقدية في المشاريع الإنشائية موقع الإلكتروني مدارج للإستشارات الهندسية https://madarej.com.sa/
 - دخول الموقع يوم 2023/02/06 ساعة 10:30 m
- مذكرة إدارة العقود الهندسية لعام 2023 أ.د محمد عبد الملك الفقيه بقسم ادارة المشاريع الهندسية أكاديمية الدراسات العليا فرع مصراته
- 7- المنازعات في عقود المقاولات / د.مهندس مستشار / مالك علي https://hoc- محمد دنقلا- مقالات الخبار صحيفة السودان enews.com/blog/2022/09/01/%d8%af%d9%

- /<u>86%d9%82%d9%84%d8%a7-10</u> وقت الدخول يوم 2023/02/08 ساعة 10:50 ص
- 8- إدارة المشاريع الهندسية لشركة الدار الوطنية للمقاولات والاستثمار العقاري مقرها الرئيسي بمدينة طرابلس تاجوراء- الحي الصناعي